



Q&A fra Webinar d 22/10-2024: Kontolink Webinar: Intro til håndtering af leverandørfaktura i Kontolink

Spørgsmål	Svar
Hvornår forventer i at det virker til Dinero?	Leverandør fakturaer til Dinero og Billy er ikke fast planlagt endnu. Det afhænger af i hvilken grad det bliver efterspurgt.
Hvilken e-economic skal man have som minimum fx intern?	E-economic tillader desværre ikke integrationer på deres mindre basispakke, så man skal minimum have Plus for en fuld integration.
Kan det tilvælger enkelte kunder eller skal det vælges til hele pakken?	Man får som udgangspunkt adgang på alle kunder, og vælger selv hvor man vil benytte det.
Hvad kommer det til at koste ved brug af over pakken?	Hvis man ligger over det som er fair usage i den mindste pakke, vil vi sammen finde en ny passende pakkestørrelse, med udgangspunkt i samme prisniveau.
Hvad hvis kunden selv har kontolink - kan de bruge det uden os ?	Ja. Det er ikke standard, men det er muligt at give kunder/klienter adgang også.
Kan det kun bruges på e-economic?	Ja. Det er bygget til e-economic og Uniconta.
Hvad hvis der bliver trukket et gebyr på den udenlandske betaling, fx 50 kr.? Bliver det så bare "regnet" ind i valutakursen?	Det er normalt muligt at bede banken om at trække alle gebyrer separat, og normalt den bedste løsning til korrekt og automatisk håndtering. Hvis gebyr beløbet er trukket fra betalingen, er det også muligt at håndtere det således at gebyret blot bliver indregnet i kursen, forudsat at det fulde fakturabeløb i valuta fremgår af data fra banken.
Kan man udligne flere fakturaer hvis man fx. betaler på kontoudtog?	Man kan oprette betalingsposter i regnskabssystemet på leverandøren, og med rette beløb fra banken, ved at vælge en af de betalte fakturaer. Udligningen af de resterende fakturaer skal udlignes i kassekladden. Vi har det på vores roadmap at vi gerne vil kunne understøtte udligning af flere fakturaer direkte i Kontolink
Vedr. Mail i viser i gmail - er det samme i outlook eller andre mails ?	Alle mailsystemer kan tilknyttes til at indsamle bilag til Kontolink. Funktionen med at markere bestemte e-mails ved brug af mapper og labels, er indtil videre klar til brug i Gmail og Dropbox, men vi arbejder også på IMAP og Outlook
Kan man splitte leverandørfakturaerne op på flere konti?	Ja, det er muligt at splitte posteringen op på flere konti
Hvornår kan vi begynde at benytte fakturadelen?	Hvis I allerede har en Kontopack aftale, skal I blot bede om at få adgang.
Det gælder også til smartpay ?	Ja, alle betalingsløsningerne i Uniconta og e-economic understøttes
Hvis der kommer en faktura ind flere gange - vil kontolink så slette dem...??	Kontolink vil ignorere og advare hvis man forsøger at markere det samme bilag flere gange som regning, og der kommer ligeledes en advarsel hvis man godkender med et fakturanummer som allerede er benyttet på leverandøren
Når man vælger en mappe til henholdsvis leverandørbilag, finansbilag og andre poster, skal man så fjerne Kontomail-mappen som hovedmappen?	Ja, det vil være den bedste løsning.
Kan det vise også momsbeløbet og koden?	Hvis man holder musemarkering over kategorien, kan man se momskoden.
Hvis leverandører er oprettet men ikke udfyldt med betalingsinfo - hvad så	Så kan man vælge en betalingstype direkte i Kontolink. Kontolink vælger som standard den opsætning der er på leverandørens stamdata i regnskabssystemet, men de kan sagtens overskrives i Kontolink
Kan godkendelsesflowet også bruges på finansbilag?	Det er muligt at benytte mappe og label i alle e-mails, til bilag der skal matches med bank og kort transaktioner