



kontolink

Q&A fra Webinar d 03/10-2024: Undgå fejl og spar tid med bogføringen

Spørgsmål	Svar
Vil det sige at kontolink ikke bruger det data der kommer fra kasseapparat, men henter det direkte fra Mobilepay mv. Så hvis der er tastet forkert på kassen, altså om der er betalt med MP, betalingskort eller kontant, så har det ikke betydning?	Helt rigtigt. Kontolink henter transaktioner direkte fra indløser og MobilePay, fordelt på udbetalinger, gebyr og salgs, således det hele bogføres på de rigtige konti.
Vil dette så kræve at man bogfører leverandørfakturaer på anden vis, hvis man bruger e-economic til betaling af leverandører?	Det er nu også muligt at bogføre regninger fra leverandører direkte i Kontolink (Se vores webinar d. 9/10 kl. 9) Hvis leverandør faktura oprettes direkte i Kontolink, understøttes alle de betalingsmuligheder der ligger i e-economic med smartpay, fil export osv Uanset om leverandør faktura er bogført direkte i regnskabssystemet, eller via Kontolink, kan Kontolink automatisk bogføre betalingen og udligne faktura, med realtid data fra banken. Betalinger i udenlandsk valuta bogføres korrekt med kurs direkte fra banken.
Kan man opdele faktura, indbetalinger og finansbilag i hver sin kassekladder?	Ja. Man vælger kassekladder, til de forskellige typer af posteringerne, under opsætning af regnskabssystemet
Har I også integration til BC?	Vi arbejder på en integration til BC
Kan man se en oversigt over kommende webinarer samt tidligere webinarer på jeres hjemmeside?	Vi er lige nu ved at lave en oversigt, så alle tidligere og kommende webinarer bliver synlige på vores hjemmeside.
Kan man slå godkendelse fra? Så man kun skal godkende den i e-economic inden bogføring?	For nuværende skal I godkende udgifter i Kontolink. Indløser salg, debit- og kreditorer køres allerede automatisk direkte i valgte kassekladder
Kan man overføre til forskellige kassekladder?	Ja. Man vælger kassekladder under opsætning af integration til regnskabssystemet
Kan den selv forslå splikontering? Fx gebyr eller fragt	Kontolink foreslår det ikke selv, men I kan sagtens split kontere direkte i Kontolink
Hvordan håndteres i kreditorbogholderi i forhold til at I sammenligner og indhenter data fra banken. Kan I håndtere betaling af faktura.	Det er nu også muligt at bogføre regninger fra leverandører direkte i Kontolink (Se vores webinar d. 9/10 kl. 9) Bilag som skal håndteres som regninger fra leverandører, kan indsendes via en dedikeret "regning" mail eller man kan nemt søge dem frem i det samlede bilagsarkiv (Kontobox) og markere dem som "Regninger". Man vil også kunne markere en bestemt mappe i en e-mail som "regninger" hvorefter de kan bogføres i Kontolink med et enkelt klik. Uanset om leverandør faktura er bogført direkte i regnskabssystemet, eller via Kontolink, kan Kontolink automatisk bogføre betalingen og udligne faktura, med realtid data fra banken. Betalinger i udenlandsk valuta bogføres korrekt med kurs direkte fra banken.
Derved skal I ikke afvente kunden.	Dette hænger sammen med bank spørgsmålet nedenfor
Skal forbindelsen til banken ikke fornyes en gang imellem ?	Banken skal genforbindes 2 gange årligt ligesom som man kender fra regnskabssystemer. Vi vil altid anbefale, at I får adgang til kundens bank, så I selv kan genforbinde
Hvordan håndteres f.eks kassesystem hvor der ikke oprettes debitorer samt hvis man har to indløsningsaftaler hos nets, hvor det ene er til den fysiske butik og den anden er til webshop?	Kontolink kan både håndtere debitorer og omsætning/salg/mellemregnings konti på indløserne. To indløserne tilkøbes en konto ad gangen



Q&A fra Webinar d 03/10-2024: Undgå fejl og spar tid med bogføringen

Spørgsmål	Svar
Kan I håndtere stripe med lidt over 1000 månedlige transaktioner ? Vil gerne teste det ?	Ja det kan vi
Hvis en kunde i sin butik bruger kassesystem, men ind imellem får tastet forkert på kassen om det er kontant, mobilepay eller betalingskort, kan kontolink håndtere dette?	Kontolink tager udgangspunkt i den reelle betalingsindløser data.
Kan I selv hente bilag som fx apple, hvor der ikke er en PDF, men hvor mailen oftest bruges som bilag? Eller Facebook, hvor det blot er en kvittering og så skal man selv logge ind og hente bilag i Meta Business	Kontolink indsamler fotos og PDF fra e-mail, men også e-mail kvitteringer i ren tekst matches automatisk til bankposteringerne. E-mail kvittering i ren tekst konverteres automatisk til en PDF når de overføres til regnskabssystemet. Bilag fra Google, Facebook og lignende, har oftes unikke betalingsreferencer i bank og på bilag, og bliver derfor typisk også håndteret automatisk.
Kan I også snakke sammen med Stripe?	Kontolink er ved at integrere med Stripe, ja. Vi har det i test hos de første 10+ kunder og vil gerne have flere med
Hvordan håndterer Kontolink flere bankkonti ?	Man kan nemt have flere konti tilknyttet i Kontolink. En bank konto, svarer til en licens hos Kontolink. Har man interne transaktioner mellem egne konti, kan Kontolink fuldautomatisk bogføre dem, men et automatisk genereret bankbilag vedhæftet
Og hvor/hvordan samler I bilag?	Kontolink opsamler bilag dér hvor de er. Direkte i kundens e-mail, mappe i e-mail, via Dropbox eller andetssted. Fysiske bilag indsamles via fotoappen Kontosnap.tilgængeligt